



İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü
İstanbul Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Eğitim ve Araştırma Hastanesi
REFAKATÇİ POLİTİKASI VE KURALLARI

Doküman Kodu: HD.YD.02

Yayın Tarihi: 04/01/2016

Revizyon Tarihi: 31.01.2023

Revizyon No: 02

Sayfa 1 / 1

REFAKATÇİ POLİTAKIMIZ:

- *Hastanemiz iş akışını engellemeyecek şekilde, mevzuat uygun zaman ve yöntem dâhilinde kurallar belirlenerek,*
- *Hastanemizde yatış yapılarak hizmet verilen hastalarımızın ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik hasta yakınlarının katılımının ve desteklerinin sağlanması, memnuniyet odaklı hizmet anlayışı ile,*
- *Kurumsal imajı arttırarak, kaliteli sağlık hizmeti sunmak.*

REFAKATÇİLERİN UYMASI GEREKEN KURALLAR

1. Hastaya refakatçi gerekip gerekmediği, hastanın doktoru tarafından belirlenir ve refakatçi bir kişiyle sınırlıdır
2. Refakatçi, vizite ve tıbbi bakım uygulamaları dışında hastanın yanında bulunabilir.
3. Tedavi ve temizlik saatlerinde işlerin yürüyüşünü engelleyici davranışlardan kaçınılır.
4. Refakatçi için bir refakatçi kartı verilir. Hastane personelinin sizi tanınması açısından refakatçi kartını takmanız gerekmektedir.
5. Refakatçi, hastanın bakımına izin verilen ölçüde yardım edebilir.
6. Refakatçi, hastanenin koyduğu tüm kurallara uymak zorundadır.
7. Refakatçiler hastane dâhilinde tütün ve alkollü madde kullanmamalıdır.
8. Refakatçiler (hekim ve hemşire direktifleri dışında) hastaya yönelik herhangi bir uygulama yapmayacaktır.
9. Refakatçiler ilgili hekim ya da hemşire istemi dışında, hastaların hastane dışına çıkarmayacak veya yatağını değiştirmeyecektir.
10. Refakatçiler, refakat kartlarını göstermek sureti ile hastanemiz yemek hizmetlerinden ayrı bir ücret ödemeksizin yararlanacaklardır.
11. Refakatçiler hasta odaları ve koridorlarda yüksek sesle konuşmayacak, çalışanları ve diğer hastaları rahatsız etmeyeceklerdir. Cep telefonlarınızı sessiz konuma getiriniz(gerektiği yerlerde cihaza zarar vermemesi için kapatınız).
12. Refakatçi değişimlerinden servis hemşireleri ve servis sekreterleri haberdar edilecektir.
13. Refakatçiler hastaları ile ilgili herhangi bir sorun olduğu zaman hemşireye haber verecektir
14. Acil ihtiyaç halinde yatak başında bulunan hemşire çağrı zilini kullanınız.
15. Ayrıca odalarınızda bulunan televizyonların başkalarını rahatsız etmeyecek şekilde kullanılması; doktor vizite saatlerinde ve saat 22.00 den sonra kapatılması gerekir.,
16. **Refakatçiler hastane kurallarına uymak zorundadır.** İhlali halinde, ilgili kişinin refakat durumu kabul edilmeyecektir.

Bunların dışında sormak ve öğrenmek istediğiniz diğer konu ve sorularınız için servis hemşireleri ve doktorlarınızdan bilgi alabilirsiniz.

İstanbul Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Eğitim ve Araştırma Hastanesi sağlıklı günler diler.