



HASTA VE YAKINI TARAFINDAN UYULMASI GEREKEN KURALLAR



- 1- Yatan hastaların aldıkları sağlık hizmetinin mali sorumluluğu ya da sağlık güvencesi ile ilgili konular hasta ve yakınlarına aittir.
- 2- Hasta; sağlık, sosyal güvenlik ve kişisel bilgilerindeki değişiklikleri zamanında kuruma bildirmek durumundadır.
- 3- Hasta, yakınmalarını daha önceden geçirdiği hastalıkları, halen kullanmakta olduğu ilaç varsa ve sağlığıyla ilgili tüm bilgileri eksiksiz vermelidir.
- 4- Hastanın tedavi bakım ve rehabilitasyon sürecinde sağlık çalışanları ile işbirliği içinde olması beklenir.
- 5- Randevulu hizmet veren (jimnazyum, fizik tedavi gibi) bölümlerine zamanında gitmelidir.
- 6- Hastane personeli, diğer hastaların ve ziyaretçilerin haklarına saygı göstermelidir.
- 7- Hasta hastane malzemelerine verdiği zararı karşılamak zorundadır.
- 8- Hastanın planlanan tedaviye uyması, uyum sağlayamama durumunda sağlık çalışanlarını bilgilendirmesi gerekmektedir.
- 9- Hasta uygulanacak tedaviye uymaması ve önerileri dikkate almamasından kaynaklanacak sonuçlardan kendisi sorumludur.
- 10- Hasta ve hasta yakınları tedavi süresinde kullandığı üniteleri özenle kullanmalı, hijyene dikkat etmelidir.
- 11- Odalarda yiyecek bulundurulmamalı, yiyecekler buzdolabında kapalı kaplarda bulundurulmalıdır. Diyet menüsü alan hastalara hemşirenin bilgisi dışında gıda verilmemelidir.
- 12- Hastanemiz yemek saatleri sabah kahvaltı 06.30 - 07.30, öğle yemeği 12.00 – 13.30, akşam yemeği 17.30 – 18.30 saatleri arasındadır. Bunlara dikkat edilmesi gerekmektedir.
- 13- Hasta ve refakatlerin 22.00'da yatmaları ve gürültü yapmamaları ve diğer hastaları rahatsız etmemeye özen göstermesi gerekmektedir.
- 14- Çıkan çöp ve atıkların gösterilen çöp kovalarına atılmasına özen gösterilmelidir.
- 15- Refakatlerin kahvaltı için tabak, bardak, çatal, kaşıkları kendilerinin getirmesi gerekmektedir.
- 16- Refakatlere yalnızca yemek hizmeti verilmektedir. Nevresim takımı, yastık, battaniyelerini kendileri getirecektir.
- 17- Hastanemizde hasta nakil ambulansı bulunmaktadır. Hastaneler arası transferlerde kullanılmaktadır. Bunun dışındaki nakillerde talep edilmemesi gerekmektedir.
- 18- Ziyaret saatleri; **pandemi süreci nedeniyle** hasta ziyareti kabul edilmemektedir.
- 19- Hasta ve refakatçilerin yattıkları süre boyunca tıbbi maske takmaları gerekmektedir.



HASTA VE YAKINI TARAFINDAN UYULMASI GEREKEN KURALLAR



- 20- Hasta ve refakatçilerin el hijyenine dikkat ederek, odalarında ya da koridorda bulunan el dezenfektanlarını uygun şekilde kullanmaları gerekmektedir.
- 21- Hasta ve refakatçilerin yattıkları süre boyunca diğer hasta odalarına veya personel çalışma/dinlenme alanlarına girmemesi gerekmektedir.
- 22- Hasta ve refakatçilerin yattıkları süre boyunca sık sık hastane dışına çıkması yasaktır.
- 23- Hastane dahilinde tütün ve alkollü madde içilmesi yasaktır.
- 24- Hasta refakatçi kartları mutlaka takılmalı ve refakatçi değişimi sırasında servis hemşiresine bilgi verilmelidir.
- 25- Hasta güvenliği açısından kimlik tanımlayıcıların çıkartılmaması gerekmektedir.
- 26- Hastanın daha önceden kullandığı tekerlekli sandalye, havalı yatak, ortopedik cihazlar varsa sağlık personeli bilgilendirilmeli ve yanında getirilmelidir.
- 27- Hastanemizde önemli olaylar dışında (yakın ölümü, film çekimleri, diğer tetkikler) izin yoktur. Bu tür olaylarda izin 8 saat ile sınırlıdır ve hastaların ve yakınlarının buna uyması gerekmektedir.
- 28- Hasta ve hasta yakınları kişisel hijyenlerine dikkat etmelidir.
- 29- Odalarda ve koridorlarda çamaşır kurutmak yasaktır.
- 30- Tedavi sırasında diğer hastaların mahremiyetine özen gösterilmelidir.
- 31- Tedavisi biten hasta taburculuk günü en geç saat 11.00'da yatağı boşaltması gerekmektedir.
- 32- Hasta ve hasta yakınlarının taburculuk sonrası dikkat etmeleri gereken konular ile ilgili eğitim sağlık çalışanları tarafından verilmektedir.
- 33- Hasta ve hasta yakınları değerli eşyalarını muhafaza etmekle yükümlüdür. Herhangi çalıntı ve kayıp durumlarında hastanemiz mesul değildir.
- 34- **Çalışma ve oturma izni olmayan** yabancı uyruklu bireylerin hastanemizde kesinlikle refakatçi olarak çalışması yasaktır.