



İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü
İstanbul Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Eğitim ve Araştırma Hastanesi
HASTANE KURUMSAL KİMLİĞİ

Doküman Kodu: KU.YD.03

Yayın Tarihi: 10.04.2003

Revizyon Tarihi: 14.02.2023

Revizyon No: 04

Sayfa: 1 / 1

MİSYON

Alanında deneyimli personelimiz ile tıpta yenilikleri takip ederek hastalarımıza zamanında, sürdürülebilir, şeffaf, kaliteli, sonuç odaklı, multidisipliner rehabilitasyon anlayışı ile nitelikli sağlık hizmeti sunmak.

Hastalarımızın günlük fiziksel aktivitelerini arttırmak, sosyal hayata katılımlarını sağlamak ve yetkin eğitimci kadromuz ile sağlık hizmetine katkı sağlayacak uzman hekimler yetiştirerek toplum sağlığına katkıda bulunmak.

VİZYON

Ulusal ve uluslararası düzeyde en iyi sağlık hizmetini sunan, alanında öncü ve tercih edilen lider bir eğitim ve araştırma hastanesi olmak.

DEĞERLERİMİZ

- Bilimsel veriler ve gelişmeler çerçevesinde kaliteli sağlık hizmeti sunmak.
- Güncel sağlık politikalarına uyum sağlamak.
- Kaynakları etkin ve verimli kullanmak.
- Adil ve hakkaniyetli hizmet sunmak.
- Tıbbi etik kurallara bağlı olmak.
- Hasta ve çalışan memnuniyetini ön planda tutmak.
- Multidisipliner rehabilitasyon anlayışı doğrultusunda ekip ruhu, işbirliği ve paylaşım içinde olmak.
- Şeffaflık anlayışı temelinde güvenilir bir sağlık kuruluşu olmak.
- Sürekli eğitim ve gelişme sağlamak.

KALİTE POLİTİKASI

- Sağlık Bakanlığı mevzuatları doğrultusunda, şeffaf, iletişime ve paylaşımına açık yönetim anlayışı ile “her türlü nedenle ortaya çıkan bozukluk, yetersizlik ve engelliliğin tedavi ve rehabilitasyonunu” multidisipliner rehabilitasyon yaklaşımı ile sağlamak.
- Hasta haklarına saygılı hizmet anlayışı doğrultusunda; hasta memnuniyetini etik kurallara uygun olarak en üst seviyeye çıkarmak.
- Hastalarımıza sağlık hizmeti sunumunda kaynakları verimli kullanmak.
- Hizmet kalitemizin belirleyicisi olan personelimizin; kalite yönetim sistemi şartlarını doğrultusunda
- Sürekli iyileşme ile çalışmalara aktif olarak katılımını sağlamak ve kalite kültürünü sağlamak.
- Personelimize güvenli çalışma ortamı sağlamak.
- Donanımlı ve nitelikli uzman hekim ve sağlık personeline sahip olmak için hizmet içi eğitimleri sürekli kılacak ortamı sağlamak.
- Etik kurallar çerçevesinde, bilimsel araştırmalar yapmak ve uzmanlık eğitimi vermek.
- Personelimize sosyal olanaklar sunarak takım ruhunu geliştirmek, çalışan memnuniyetini en üst seviyeye çıkartmak.
- Tedarikçilerimizle karşılıklı işbirliği ve güven içinde çalışmak.