

KALİTE POLİTİKASI

*Sağlık bakanlığı mevzuatları doğrultusunda, iletişime ve paylaşıma açık yönetim anlayışı ile “her türlü nedenle ortaya çıkan bozukluk, yetersizlik ve özür lülüğün tedavi ve rehabilitasyonunu” sağlamak.

*Hasta haklarına saygılı hizmet anlayışı doğrultusunda; hasta memnuniyetini etik kurallara uygun olarak en üst seviyeye çıkarmak.

*Hastalarımıza sağlık hizmeti sunarken, hastanemizin mevcut kaynaklarını verimli şekilde ve zamanında kullanarak güvenli sağlık hizmeti sunmak.

*Hizmet kalitemizin belirleyicisi olan personelimizin; kalite yönetim sistemi şartlarını doğrultusunda sürekli iyileşme ile kalite çalışmalarına aktif olarak katılımını sağlamak ve personelimizin kalite kültürünü oluşturmak.

*Donanımlı ve nitelikli uzman hekim ve sağlık personeline sahip olmak için hizmet içi eğitimleri sürekli kılacak ortamı sağlamak.

*Etik Kurallar çerçevesinde, bilimsel araştırmalar yapmak ve uzmanlık eğitimi vermek.

*Personelimize sosyal olanaklar sunarak takım ruhunu geliştirmek, çalışan memnuniyetini en üst seviyeye çıkartmak.

*Personelimize güvenli çalışma ortamı sağlamak.

*Tedarikçilerimizle karşılıklı işbirliği ve güven içinde çalışmak.

MİSYONUMUZ

Tıptaki yenilikleri takip ederek, toplumun tercih ettiği, sonuç odaklı tedavi sunan, nitelikli ve gereken yetkinliğe sahip fizik tedavi ve rehabilitasyon uzmanı yetiştirmek, personelimizin sürekli eğitim ile verimliliğini arttırmak, kaliteli sağlık hizmeti sunmak, hastalarımız ve personelimizin memnuniyeti için çalışmak.

VİZYONUMUZ

Hastalarımızın talep ve beklentilerini sonuç odaklı tedaviler ile çözüm sunarak, sürekli iyileştirme prensibi ile ülkemizin örnek ve seçkin fizik tedavi rehabilitasyon eğitim ve araştırma hastanesi olmak.

DEĞERLERİMİZ

*İnsana Hizmet, *Hasta Haklarına Saygı, *Eşit ve Verimli Hizmet, *Şeffaflık, * Sürekli Eğitim,
*Güven, *Umut, *Kararlılık